

ERGO

A Munich Re company

Anleitungen für Lieferanten der ERGO-Gruppe

2 eInvoicing für Lieferanten

March 2022

Liebe Lieferanten!

ERGO

A Munich Re company

Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit Ihnen einen neuen Weg im Beschaffungsmanagement einzuschlagen. Mit der Einführung der cloudbasierten Plattform Coupa transformiert der Konzerneinkauf die Beschaffung der ERGO Gruppe und digitalisiert alle damit verbundenen Prozesse, von der Bestellung bis zur Bezahlung.

Sie als Lieferant profitieren von diesem neuen Ansatz, und wir als Ihr Kunde auch.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Integration der elektronischen Beschaffungslösung. Wir freuen uns auf eine digitalisierte Zusammenarbeit mit Ihnen!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr ERGO Procurement Team



eInvoicing für Lieferanten

Verfügbare Dokumentation

Sie haben noch keine Erfahrung in der Einrichtung, Nutzung und Einbindung von Coupa in Ihre Auftrags- und Rechnungsstellungs-Prozesse? Um Sie dabei zu unterstützen, stellen wir folgende Dokumente und Anleitungen zur Verfügung: [Internet Page](#).



Inhalt

2.1	Vorteile	<u>5</u>
2.2	Übertragungsmethoden eInvoicing	<u>6</u>
2.3	Überblick	
	Coupa Supplier Portal (CSP)	<u>9</u>
	SAN	<u>13</u>
	cXML	<u>14</u>

Vorteile



A Munich Re company

Nutzen Sie die Vorteile des transformierten und digitalisierten Prozesses, von der Bestellung bis zur Bezahlung

- + Schnellere Bearbeitung und Bezahlung Ihrer Rechnungen
- + Höhere Effizienz durch Verfolgung in Echtzeit
- + Gespeicherte Zahlungsinformationen, die unabhängig im Coupa Supplier Portal (CSP) aktualisiert werden können
- + E-Mail-Benachrichtigungen
- + Internationalität und Stärkung der Geschäftsbeziehungen

Anbieter

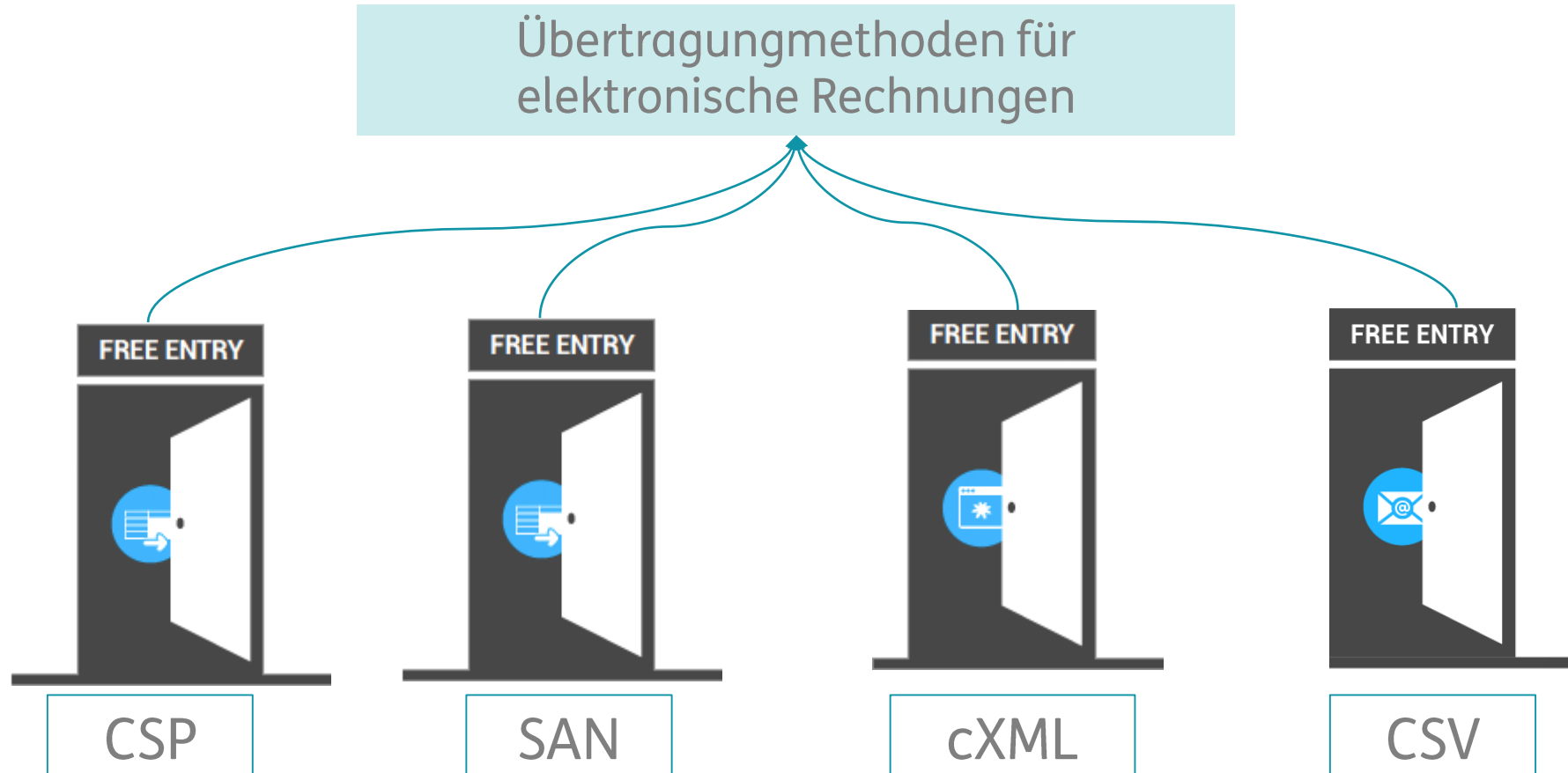
- + OneShop-Lösung für alle Beschaffungsanforderungen
- + Erweitertes Funktionsspektrum von Ausgaben-Reporting bis Vertragsmanagement
- + Erleichterte Zusammenarbeit mit Lieferanten
- + Steigerung der Effizienz und Transparenz der Beschaffungsprozesse

ERGO-Gruppe

- + Verringerung von Durchlaufzeiten und Aufwand
- + Papierlose Auftrags- und Rechnungserstellung
- + Ein Werkzeug für standardisierte Beschaffungsprozesse, von der Bestellung bis zur Bezahlung
- + Vollständige und konsistente Auftrags- und Rechnungs-informationen

Für Beide

Übertragungsmethoden (e-Invoicing)



Übertragung



A Munich Re company

Nein.	Parameter	CSP	SAN	cXML	CSV
1	Automatisierung	Niedrig	Mittel	Hoch	Hoch
2	Komplexität der Einrichtung	Niedrig	Mittel	Hoch	Hoch
3	Aufwand für Fehlerbehandlung	Niedrig	Niedrig	Mittel	Mittel
4	Hauptvorteil	Verfolgung aller Informationen	Keine Anmeldung erforderlich	Automatisierung	Massen-Upload
5	Begrenzung	Bulk-Upload nicht möglich	Nicht-PO kann nicht bearbeitet werden	Technische Fähigkeiten des Lieferanten	Anpassung von Vorlagen, nur projektspezifisch

Auswahl der Übertragungsmethode

Quelle: Coupa

PROBENGRUPPE A: HOHES VOLUMEN



Volumen > 300 Transaktionen
Pro Monat

cXML/CSV-Integration

5%
Anbieter
Anzahl %

50%
Rechnung
Betrag %

55%
Rechnung
Anzahl %

PROBENGRUPPE B: MÄSSIGES VOLUMEN



Volumen >50 Transaktionen
Pro Monat

CSP

15%
Anbieter
Anzahl %

30%
Rechnung
Betrag %

20%
Rechnung
Anzahl %

PROBE GRUPPE C: NIEDRIGES VOLUMEN



Volumen < 50 Transaktionen
Pro Monat

SAN

80%
Anbieter
Anzahl %

20%
Rechnung
Betrag %

25%
Rechnung
Anzahl %

STICHPROBENGRUPPE A+B

20%
Anbieter
Anzahl %

80%
Rechnung
Betrag %

75%
Rechnung
Anzahl %

PROBENGRUPPE C:

NUR Coupa-Plattform treibt an
ALLE Anbieter müssen
annehmen

Coupa Lieferantenportal (CSP)

Quelle: Coupa

ERGO

A Munich Re company

- Einfacher Weg, das Coupa-System zu verbinden (E-Invoicing-Kanal)
- Online-Ansicht jeder Transaktion
- Erstellen von Rechnungen gegen Bestellung, Vertrag
- Kataloge erstellen
- Bestellungen ansehen
- Kostenfrei

Vorteile bei der Nutzung der elektronischen Rechnungsstellung, insb. mit dem CSP



KOSTEN

Die Einführung der elektronischen Rechnungsstellung trägt dazu bei, die mit dem Druck, der Lagerung, der Verarbeitung und der Zustellung von Papierrechnungen verbundenen Kosten erheblich zu senken.



EFFIZIENZ

Automatische Versendung von wiederkehrenden Rechnungen, die mit nur einem Klick bezahlt werden können. Elektronische Rechnungen fließen in der Regel direkt in die Buchhaltung ein, wodurch die zeitaufwändige und teure Dateneingabe entfällt.



TEMPO

Schnellere Zahlung und verbesserter Cashflow. Elektronische Rechnungen sind sofort im System des Käufers verfügbar und können viel schneller weitergeleitet und genehmigt werden.



RICHTIGKEIT

Weniger Streitfälle, abgelehnte Rechnungen und automatisierter Abgleich. Rechnungsstreitigkeiten und Ablehnungen sind kostspielig und zeitaufwändig und können zu Zahlungsverzug führen.



UMWELT


Die Verwendung einer papierlosen Fakturierungsmethode zeigt, dass das Unternehmen die soziale Verantwortung für die Umwelt wahrnimmt.

Coupa Lieferantenportal



A Munich Re company

Action Required from Coupa Software - Click Below to Join Coupa

 **Coupa Supplier Portal** <do_not_reply@supplier-demo.coupa.com>
to sukrut.coupa+20001

Action Required from Coupa Software - Click Below to Join Coupa

Hello Supplier,

Coupa Software wants to connect with you on Coupa. Once registered you can do things with Coupa Software (and your other buying organizations that use Coupa) like view purchase orders, create invoices, manage POs and invoices, get real-time SMS alerts, and much more.

Coupa's Supplier Portal is completely free and helps you better transact and communicate electronically. Find out more using the links below, and use the buttons to either register or forward this invitation to another person at your company. Welcome!

Sukrut Sarnobat
Coupa Software

[Join Coupa](#)

[Forward This](#)

[Overview](#)

Learn more about the Coupa Supplier Portal

[Need Help?](#)

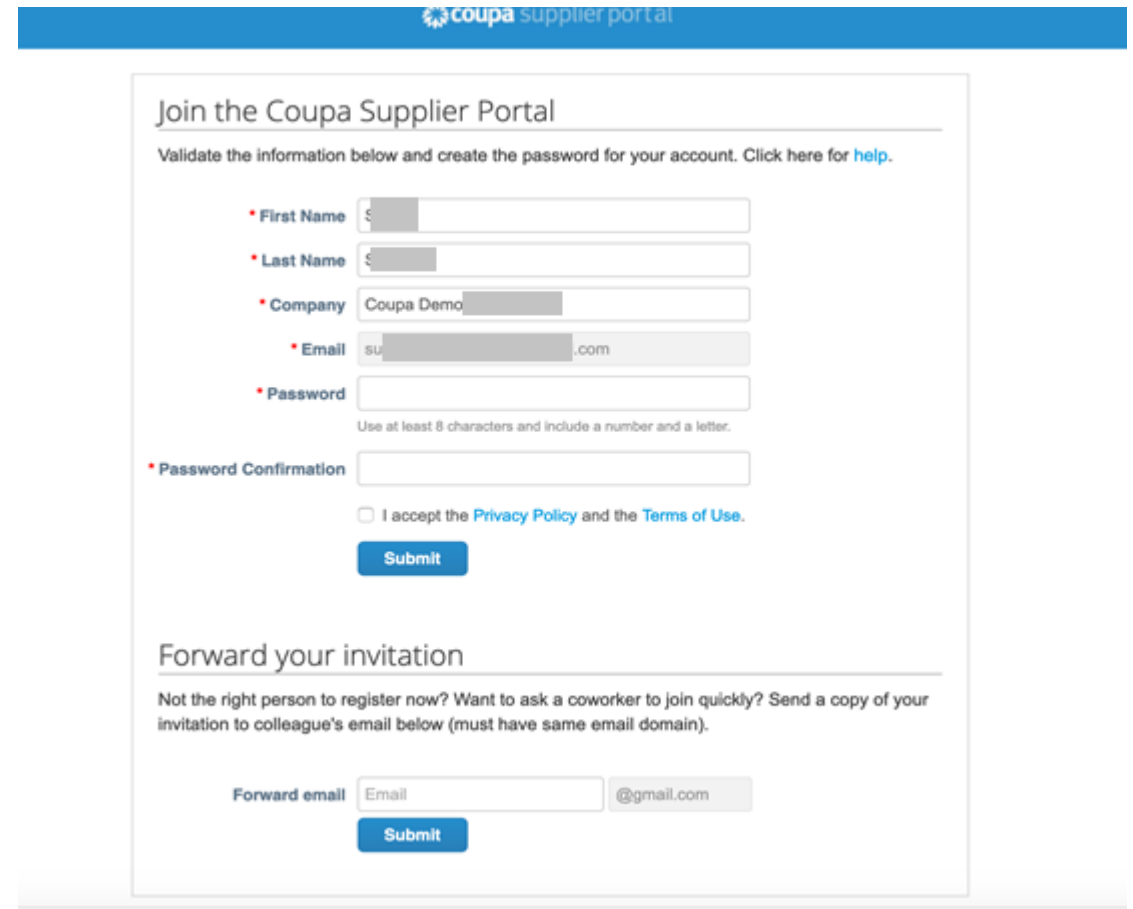
Answers to common questions and issues

[Coupa Info](#)

Learn more about how companies use Coupa



Business Spend Management



The screenshot shows the 'Join the Coupa Supplier Portal' registration form. It includes a header with the Coupa logo and the text 'coupa supplier portal'. The main heading is 'Join the Coupa Supplier Portal', followed by the instruction: 'Validate the information below and create the password for your account. Click here for help.' The form contains several input fields: 'First Name', 'Last Name', 'Company' (pre-filled with 'Coupa Demo'), 'Email' (pre-filled with 'su...@gmail.com'), 'Password', and 'Password Confirmation'. A checkbox for 'I accept the Privacy Policy and the Terms of Use' is present. A blue 'Submit' button is located below the password fields. Below the registration form is a section titled 'Forward your invitation' with the text: 'Not the right person to register now? Want to ask a coworker to join quickly? Send a copy of your invitation to colleague's email below (must have same email domain).' This section includes a 'Forward email' field with a pre-filled email address and a blue 'Submit' button.

Coupa Lieferantenportal

Detaillierte Informationen über das Coupa Supplier Portal finden Sie in unserem Dokument 1 Starten Sie mit CSP: Registrierung und Zertifizierung Sie finden es auf unserer [Intranet Page](#)

SAN



A Munich Re company

Übersicht über den Rechnungskanal:

- Supplier Actionable Notifications (SAN) ist eine patentierte Technologie von Coupa, die es Lieferanten ermöglicht, aus einer per E-Mail benachrichtigten Systembestellung eine Rechnung zu generieren (PO-Flip). Mit dem einmaligen Link, der in der E-Mail enthalten ist, können die Lieferanten (ohne Registrierung) manuell auf die Coupa-Lösung zugreifen. Der Gesprächsfaden wird automatisch in Coupa aktualisiert. Lieferant muss AGB in konformen Ländern akzeptieren

Wie es funktioniert:

- SAN ermöglicht es Lieferanten, die dem Coupa-Netzwerk nicht beitreten wollen, direkt über E-Mail-Benachrichtigungen für in Coupa erstellte POs zu handeln
- Eingehende Bestellungen können direkt aus der Bestell-E-Mail in Rechnungen umgewandelt werden. Dies ist der einfachste Weg, um elektronische Rechnungen über Coupa einzureichen. Sie haben auch die Möglichkeit, eine Bestellung zu bestätigen, eine Rechnung zu erstellen, einen Kommentar zu einer Bestellung hinzuzufügen oder ein CSP-Konto direkt aus der E-Mail zu erstellen.
- Bei dieser Option benötigen Sie nur die E-Mail-Adresse des Lieferanten, an die die Bestellungen geschickt werden sollen. Diese Adresse kann gespeichert werden, so dass alle Bestellungen in Zukunft direkt an diese Mailbox gesendet werden

Bewertung und Nutzen:

- Die Verbindung per E-Mail ist der einfachste Weg, die Zusammenarbeit über Coupa zu starten; **kein CSP-Account über SAN erforderlich**
- Diese Anbindungsart eignet sich besonders **für Lieferanten, die nur gelegentlich Geschäfte machen / bei geringem bis mittlerem Transaktionsvolumen**
- **Lieferantenrechnungen** aus dem Coupa Supplier Portal oder SAN **können nur mit einer Coupa-Bestellnummer gesichert werden.**

cXML-Übertragung

Quelle: Coupa

Coupa unterstützt die folgenden cXML-Dokumente:

Punchout

- Punchout SetupRequest
- Punchout SetupResponse
- Punchout AuftragNachricht

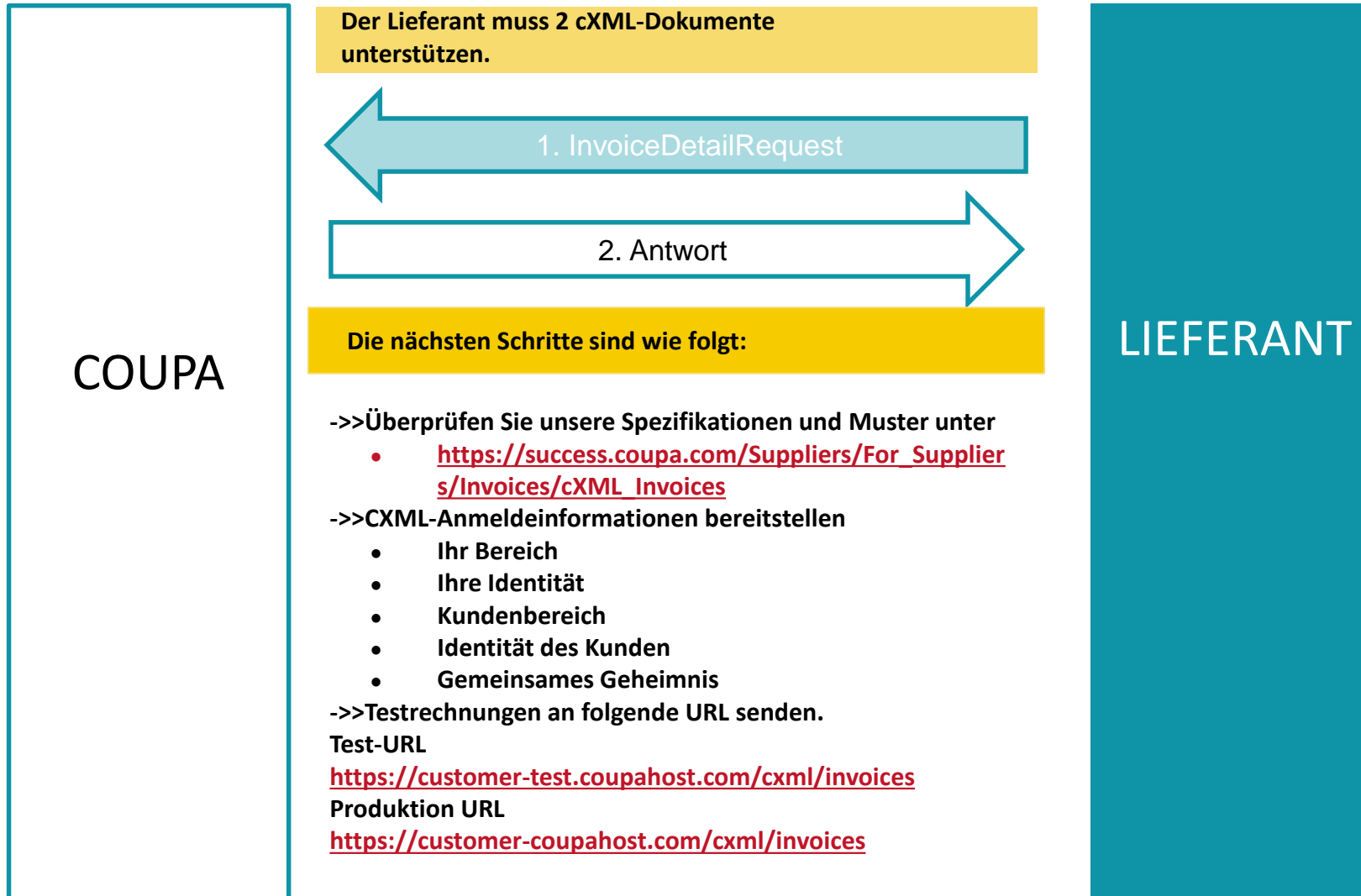
Bestellung

- PurchaseOrderMessage
- PurchaseOrderResponse

Rechnungsstellung

- InvoiceDetailRequest
- InvoiceDetailResponse

cXML-Übertragung: Rechnungsstellung



Allgemeine Leitlinien:

- Alle Szenarien müssen vor der MTP getestet werden.
- Der Bereitstellungsmodus in cXML muss "Produktion" sein, damit die Rechnung gebucht werden kann.

ERGO

A Munich Re company

Imprint

ERGO Group AG | Central Procurement

ERGO-Platz 1

40198 Düsseldorf

www.ergo.com

